

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель наблюдательного совета  
КГП на ПХВ «Областной  
онкологический диспансер» КГУ  
«Управление здравоохранения» Северо-  
Казахстанской области  
**Бижанов К.Б.**

 подпись

«25 июля» 2018 г.

## **Положение об оказании платных медицинских услуг сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер» КГУ «Управление здравоохранения» Северо-Казахстанской области**

### **1. Общие положения**

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер» КГУ «Управление здравоохранения» Северо-Казахстанской области (далее – Организация) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией на занятие медицинской деятельностью № 01479DT 25.04.2017 года и приложениями к ней по видам медицинской деятельности.

4. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года №413-IV «О государственном имуществе»;

- Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения».

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2009 года № 2136 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи».

- Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 304 «Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения»;

5. Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) согласно Приложению 1.

6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению 2.

7. Расчет тарифа на медицинские услуги при оказании специализированной медицинской помощи по форме стационарная и (или) стационарозамещающая медицинская помощь согласно Приложению 3, приложению 4.

7. Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с утвержденным Формуляром, согласно Приложению 5.

8. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, согласно Приложения 6.

9. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

## **2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.**

10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

1) при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и профильных специалистов;

2) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП;

3) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;

4) при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

11. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

12. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графику (Приложение 7).

13. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

14. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров,
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП.
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

15. При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

16. Пациентам получившим медицинскую помощь на платной основе, организация здравоохранения предоставляет:

заключение соответствующих медицинских работников при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;

выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационарных условиях.

### **3. Права и обязанности пациента.**

17. Пациент имеет право на:

1) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;

2) медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

3) выбор, замену врача из числа работающих в платном отделении.

4) поддержку со стороны семьи, родственников и друзей, а также служителей религиозных объединений;

5) облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий;

6) обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским

экспертам, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

7) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

8) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

18. Пациент имеет право на получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления

1) При поступлении в медицинскую организацию пациенту должны быть представлены сведения об именах и о профессиональном статусе тех, кто будет оказывать ему медицинские услуги, а также о правилах внутреннего распорядка медицинской организации.

2) Медицинская помощь должна предоставляться после получения информированного устного или письменного добровольного согласия пациента.

3) При получении медицинской помощи пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, включая данные о возможном риске и преимуществах предлагаемых и альтернативных методов лечения, сведения о возможных последствиях отказа от лечения, информацию о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий в доступной для пациента форме, а также разъяснение причин выписки его домой или перевода в другую медицинскую организацию.

19. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги;
- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

#### **4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.**

Имеют право на бесплатное обслуживание в ООД:

- участники и вдовы участников Великой Отечественной войны, лица приравненные к ним (участники тыла, награжденные медалью за доблестный труд);
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ликвидаторы последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- ветераны онкологической службы Северо-Казахстанской области.

## **5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.**

20. Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

21. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличных денег, путем внесения средств в кассу организации, при этом пациенту обязательно выдается 2 контрольно-кассовых чека – один остается у пациента, второй предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;

- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации;

22. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реагива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.)

## **6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.**

23. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения формам.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. По ведению журналов регистрации назначаются ответственные лица.

24. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся раздельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

## **7. Порядок использования средств**

### **от оказания платных медицинских услуг.**

25. Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

на оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, также на дополнительные денежные выплаты – до 40%;

- оплату труда работников;
- премии коллективу;
- денежные выплаты компенсационного характера;
- оплату налогов и других обязательных платежей в бюджет;
- оплату командировочных расходов;
- приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- приобретение продуктов питания;
- приобретение прочих товаров;
- содержание, обслуживание, текущий ремонт зданий, помещений, оборудования и других основных средств;
- оплату коммунальных услуг;
- повышение квалификации и переподготовку кадров;
- оплату услуг физических и юридических лиц;
- затраты капитального характера;
- материальная помощь сотрудникам;
- пособие на оздоровление.
- на приобретение медицинской техники.

26. Первый руководитель организации здравоохранения несет ответственность за использование средств от оказания платных услуг.