Бекітемін

«Облыстық онкологиялық диспансер»
ШЖҚ КМК бас дәрігері
Е.Ғ.Әбдірімов

Солтүстік Қазақстан облысы Денсаулық сақтау басқармасының Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің «Облыстық онкологиялық диспансер» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнының ЭТИКА КОДЕКСІ

Осы кодексте «Облыстық онкологиялық диспансер» ШЖҚ КМК персоналының кәсіби қызметіндегі этика нормалары, өзара ішкі қарым – қатынас және пациенттермен қарым-қатынасы баяндалған.

«Облыстық онкологиялық диспансер» ШЖҚ КМК-нің әрбір қызметкері - еңбек ұжымының мүшесі болғандықтан өз қызметінде корпоративтік норманы және құндылықтарды, ішкі нормативтік құжаттарды, көп жағдайда қызметкердің Этика Кодексін басшылыққа алуы керек.

Этика кодексін Этика комиссиясының төрағасы бекітеді.

Этика Кодексінің іс-әрекеті, оны бұзғаны үшін жауаптылық және оны қайта қарау тәртібі

«Облыстық онкологиялық диспансер» ШЖҚ КМК барлық медициналық персоналы осы Этика кодексінде берілген нормаларды орындауға міндетті.

Этика комиссиясының төрағасы «Облыстық онкологиялық диспансер» ШЖҚ КМК-нің медициналық персоналын Этика кодексінің мазмұнымен таныстыруы керек.

«Облыстық онкологиялық диспансер» ШЖҚ КМК қызметкерінің Этика кодексінің нормаларын бұзуы Этика комиссиясының отырысында қарау үшін күн тәртібіне енгізіледі.

Этика кодексіне өзгерістер мен толықтырулар Этика комиссиясы шешімінің негізінде енгізіледі.

Медицина қызметкері және пациент

Медицина қызметкері пациенттерге көрсетілетін медициналық көмектің сапасына жауапты. Өз жұмысында ол Қазақстан Республикасы заңдарын, іс жүзіндегі нормативтік құжаттарды (медициналық стандарттарды) басшылыққа алады, бірақ бұл ұйғарымдар аясында, аурудың ерекшеліктері ескеріліп, әр жағдайда науқас мүддесі басшылыққа алынып тиімді ем, диагностика, алдын алу әдістері таңдайды.

Медицина қызметкері өзі көрсетіп жатқан көмек сапасы ең жоғары деңгейде болуы үшін барынша тырысуға міндетті. Денсаулық сақтау саласының қызметкері емделушінің қадір-қасиетін сыйлауы, оған және оның жақын адамдарына ілтипатпен және шыдамдылықпен қарауы қажет.

Пациент медициналық көмек алу кезінде ұсынылатын және баламалы емдеу әдістерінің ықтимал қатері мен артықшылықтары туралы деректерді, емделуден бас тартудың ықтимал салдарлары туралы мәліметтерді, пациентке түсінікті болатын нысандағы диагноз, емдік іс-шаралардың болжамы мен жоспары туралы ақпаратты қоса алғанда, өз денсаулығының жай-күйі туралы толық ақпаратты алуға, сондай-ақ оны үйге шығару немесе басқа медициналық ұйымға ауыстыру себептері туралы түсінік алуына құқығы бар.

Пациент өз денсаулығының жай-күйі туралы ақпаратты хабарлау қажет болатын адамды тағайындай алады. Пациенттің ақпарат алудан бас тартуы жазбаша ресімделеді және медициналық құжаттамаға енгізіледі.

Егер медициналық аппараттың берілуі пациентке пайдасын тигізбейтіні былай тұрсын, елеулі зиянын да тигізеді деуге кесімді негіз болса ғана ақпарат пациенттен жасырылуы мүмкін. Мұндай жағдайда осы ақпарат пациенттің жұбайына (зайыбына), оның жақын туыстарына немесе заңды өкілдеріне хабарланады.

Пациенттің қалауы бойынша басқа медицина қызметкерінің кеңесінен өту құқығына медицина қызметкері кедергі жасамауы тиіс.

Қателік жібергенде немесе емдеу барысында күтілмеген ушығулар дамығанда медицина қызметкері науқасқа, тікелей басшысына хабарлауға міндетті және шұғыл түрде зиян келтіретін салдарды түзетуге бағытталған іс-әрекеттерді қолдануға міндетті.

Медициналық қызметкер пациентке заңнамада белгіленген тәртіпте Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі анықтаған жалпы қолдануға тыйым салынған емдеу әдістерін қолдана алмайды, дәрі-дәрмектерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды бере алмайды.

Медициналық көмектен бас тартқан кезде, пациентке немесе оның заңды өкіліне оған түсінікті түрде аурудың ықтимал салдарлары туралы түсіндірілуге тиіс.

Медициналық көмектен бас тарту, оның ықтимал салдарлары көрсетіле отырып, медициналық құжаттарға жазбамен ресімделеді және оған пациент не оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды.

Пациент не оның заңды өкілі медициналық көмектен бас тартуға қол қоюдан бас тартқан жағдайда, медициналық құжаттамаға бұл туралы тиісті жазбаны медицина қызметкері жүзеге асырады және оған қол қояды.
Бұл жағдайда медицина қызметкері өзінің тікелей басшысын ескертуге міндетті және науқасқа құзыретті маман ұсыну үшін барлық жағдайды жасауы тиіс.

Медициналық қызметкердің сыртқы келбеті пациентке жақсы әсер ететіндей болу керек. Медициналық әдеп медициналық қызметкерден жеке гигиенанның тазалығын ғана емес сыпайлықты да талап етеді. Киімі таза және жұмыс істеуге ыңғайлы болу керек.

Дәрігерлік құпия

Әр пациент жек құпиясының сақталуына құқылы және дәрігер, сондай-ақ медициналық көмек көрсетуші басқа да тұлғалар медициналық құпияны сақтауға пациент қайтыс болған жағдайда да міндетті, егер науқас басқадай өкім ұсынбаса дәрігерлік көмекке жүгіну фактісі де құпия болуы тиіс.

Құпия емдеу барысында және қарану барысында (диагноз, емдеу әдісі, болжамы және т.б.) алынған барлық мәліметтерге міндетті болып табылады.
Пациент жөніндегі ақпарат жария болу жағдайлары:
пациенттің өзінің айқын жазбаша келісімі бойынша;
тексеріс, прокуратура, сот органдарының мүдделі талабы бойынша;
егер құпияны сақтау пациент өмірі мен денсаулығына немесе басқа тұлғаларға (қауіпті жұқпалы аурулар) қауіпті болса;
егер емдеуге басқа маман шақырылып, бұл ақпарат кәсіби тұрғыда қажет болса.

Дәрігер науқасты емдеуге қатысқан тұлғалардың кәсіби құпияны сақтауын қадағалауға міндетті.

Пациент жөніндегі мәліметтерді білуге құқығы бар тұлғалар барлық алған мәліметтерді құпияда сақтауға міндетті.

Медицина қызметкерлерінің алқалылығы

Өз әріптестерімен қарым-қатынаста медицина қызметкерлері:

жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға, сыпайылық пен биязылық танытуға; пациенттің мүддесі талап етсе, риясыз көмек көрсетуден бас тартпауға және әріптестерінен кеңес сұрауға; қазақстандық медицинаның дәстүрлерін және жетістіктерін байытуға тиіс. Басқа медицина қызметкерінің кәсіптік біліктілігіне көпшілік алдында күмән келтірмеуге тиіс. Әріптесінің қызметіне қатысты функционалдық ескерту алқалы түрде немесе Этика комиссиясында талқыланға дейін , оның жеке басын қорламай, ашық әңгіме барысында оған дәлелді дәйектер келтіре отырып жеткізуі керек.

Клиникалық қиын жағдайларда тәжірибелі медицина қызметкері тәжірибесі аз әріптестеріне сыпайы түрде көмек көрсетуі тиіс. Бірақ емдеу үдерісіне толық түрде емдеуші дәрігер жауапты, ол өз әріптестерінің ұсыныстарын қолдауға немесе одан бас тартуға құқылы және науқастың мүддесін басшылыққа алуы тиіс.

Утверждаю
главный врач КГП на ПХВ
«Областной онкологический диспансер»
_____ Абдримов Е.Г.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС КОММУНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРАВЕ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ «ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР» АКИМАТА СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

В настоящем кодексе изложены этические нормы профессиональной деятельности персонала КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер», внутренних взаимоотношений и взаимоотношений с пациентами.

Каждый сотрудник КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер», становясь членом трудового коллектива, должен опираться в своей деятельности на корпоративные нормы и ценности, зафиксированные во внутренних нормативных документах, в частности в Этическом Кодексе сотрудников.

Этический кодекс утверждается Председателем Этической комиссии.

Действие Этического Кодекса, ответственность за его нарушение и порядок его пересмотра

Соблюдение норм настоящего Этического кодекса, являются обязательным для всего медицинского персонала КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер».

Председатель Этической комиссии должен ознакомить медицинский персонал КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер» с содержанием настоящего Этического кодекса.

Нарушение норм Этического кодекса сотрудниками КГП на ПХВ «Областной онкологический диспансер» является основанием для включения в повестку дня заседания Этической комиссии вопроса о нарушении норм настоящего кодекса.

Изменения и дополнения в Этический кодекс вносятся на основании решения Этической комиссии.

Медицинский работник и пациент

Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами Республики Казахстан, действующими нормативными документами, медицинскими стандартами, но в рамках этих предписаний, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного.

Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья.

Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию врач обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

По желанию пациента, врач не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим врачом.

При совершении ошибки или развитии в процессе обследования или лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом больного, в необходимых случаях – руководство МО и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это.

Медицинский работник не имеет право сознательно ускорять наступление смерти, прибегать к эвтаназии или вовлекать в ее проведение другие лица.

Медицинский работник не может предлагать пациенту методы лечения, лекарственные средства и медицинские изделия, не допущенные к общему применению Министерством здравоохранения Республики Казахстан в порядке, определенном законодательством.

Медицинский работник должен иметь надлежащий внешний вид, положительно влияющий на пациента. Медицинская этика требует от медицинского работника не только соблюдения правил личной гигиены, но и приличия. Одежда должна быть не только чистой, но и удобной для

выполнения работы. Она не должна раздражать больных чрезмерной яркостью или вычурным покроем. Скромность и умеренность в употреблении косметики и ношении различных украшений диктуются самим характером деятельности медицинского работника.

Врачебная тайна

Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:
по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

Коллегиальность медицинских работников

Медицинский работник должен охранять честь и благородные традиции медицинского содружества, с уважением и доброжелательностью относиться к коллегам, приумножать традиции и достижения казахстанской медицины.

Медицинский работник не имеет право публично ставить под сомнение или дискредитировать профессиональную квалификацию другого медицинского работника. Функциональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, не оскорбительными по форме, высказанными в личном разговоре до того, как этот вопрос будет обсуждаться коллегиально либо Этической комиссией.

В тяжелых клинических случаях медицинские работники должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.